



REVISTA RSE

Volumen 2



**NUESTRAS
PRÁCTICAS DE RSE
EN 2023**

- **ECONÓMICO**
- **SOCIAL**
- **AMBIENTAL**



Contenido:

Lic. Carlos Ricardo Tonelli Saavedra
JEFE DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Estructura y Diseño:

Lic. Weimar Manuel Peralta Sánchez
JEFE DE MARKETING, NEGOCIOS Y RSE

JUNTOS PODEMOS HACER GRANDES COSAS

PRESENTACIÓN

Estimados lectores, socios (as) y consumidores financieros ponemos a su disposición la 2da versión de la REVISTA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Magisterio Rural de Chuquisaca R.L., que refleja el grado de compromiso que tiene nuestra entidad con sus grupos de interés, como una muestra del responsable trabajo realizado en la gestión 2023 a nivel social, económico y medioambiental.

La 1era versión de esta revista significó un desafío y marcó un viraje respecto a la manera en que la Cooperativa entiende la Responsabilidad Social Empresarial, que más allá de ser un modelo de gestión empresarial constituye el núcleo intrínseco de su naturaleza. Fieles a la filosofía cooperativista procuramos que cada labor y tarea desarrollada patentice el ADN que nos caracteriza.

En ese marco, la RSE está íntimamente alineada con nuestra misión y visión institucional. A lo largo de 59 años de trabajo comprometido con la región nos hemos esforzado por satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros socios (as) y consumidores financieros, promoviendo y demostrando con actos un trabajo transparente, con calidad y calidez, posicionándonos como un aliado financiero confiable.

La gestión 2023 estuvo marcada de desafíos que más allá del contexto sociopolítico trajo consigo un horizonte de crecimiento tecnológico de suma importancia que supimos sobrellevar y aprovechar para bien de nuestra masa societaria. En aras de avanzar firmemente en la inclusión financiera, sentamos presencia en el mundo digital y lanzamos nuestra plataforma de Servicios Electrónicos "Coope" con el objetivo de facilitar las transacciones de nuestros socios (as) las 24 horas del día los 7 días de la semana desde la comodidad de sus hogares y con un solo clic.

En cada uno de nuestros doce (12) Puntos de Atención Financiera, distribuidos a lo largo y ancho del departamento, brindamos servicios con toda la calidad y calidez que nos caracteriza, con la mejor predisposición para ofrecer las mejores opciones de productos y servicios financieros diseñados y adecuados para mejorar la calidad de vida de la población.

Contribuir al desarrollo de nuestros socios (as) resulta primordial para nuestra Cooperativa, por ello, año tras año reafirmamos nuestro compromiso de acompañarlos en cada paso, aportando en su bienestar mediante acciones de impacto a nivel social, ambiental y económico.



COOPERATIVISMO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un concepto con arreglo al cual “las empresas deciden voluntariamente contribuir al logro de una sociedad mejor y un medio ambiente más limpio” y se define como “la integración voluntaria por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores”.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL GENERA CONFIANZA Y MEJORA LA REPUTACIÓN DE LAS EMPRESAS QUE LA PRACTICAN.

Este concepto exige entender la empresa como una organización que busca el bienestar de todos sus grupos de interés, como una organización en definitiva, generadora de beneficios no solo económicos sino también sociales.

Ahora bien, la Responsabilidad Social Cooperativa - como afirma la Alianza Cooperativa Internacional - viene inmersa en la esencia de las entidades cooperativas, ya que son por sí y en sí mismas socialmente responsables.

¿ANTE QUIÉN ES RESPONSABLE UNA EMPRESA? ANTE TODOS LOS QUE SE VEAN AFECTADOS POR SU ACTIVIDAD

El séptimo principio cooperativo, o de interés por la comunidad, **que voluntariamente se dio nuestro sector a sí mismo en la declaración de Manchester de 1995, es una prueba inequívoca de ese sentido de responsabilidad social que impregna la identidad cooperativa:** “Al mismo tiempo que se centran en las necesidades y los deseos de los socios, las cooperativas trabajan para conseguir el desarrollo sostenible de sus comunidades, según los criterios aprobados por los socios”.

La Responsabilidad Social Cooperativa persigue el establecimiento de relaciones sostenibles con todos los grupos de interés de la organización, y ello sólo será posible si esas relaciones están cimentadas en la mutua confianza. De ahí la importancia de los valores éticos de la honestidad y la transparencia, como inductores de esa confianza.

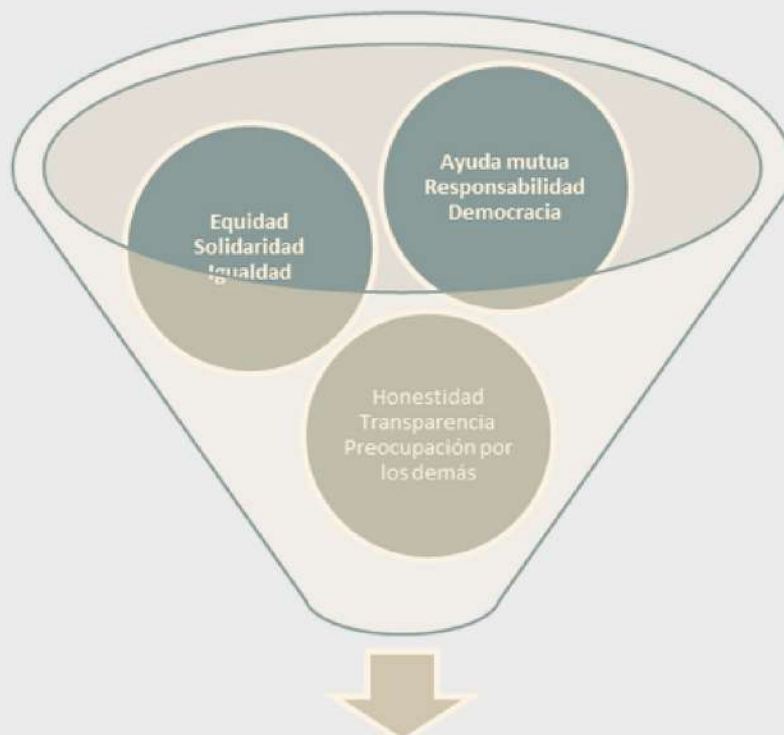
En nuestro contexto, el incremento de la competitividad consecuencia de la internacionalización y globalización de los negocios está generando un aumento de los conflictos a nivel interno y externo, haciendo más necesaria que nunca la búsqueda de un **equilibrio entre los ámbitos económico, social y medioambiental; de esta forma, desarrollo sostenible y responsabilidad social se convierten en dimensiones que necesitan de una gestión estratégica.**

Al desarrollar Responsabilidad Social **nuestra Cooperativa incorpora en sus procesos el cumplimiento con profundidad y eficacia de sus Valores y Principios corporativos,** así como su filosofía institucional como **parte integral de su estrategia de negocio constituyendo su valor agregado fundamental y distintivo.**



El bienestar humano no puede promocionarse ni disfrutarse en solitario sino a través de un espíritu de solidaridad que abrace de manera colectiva a todos los sectores. La cooperación es el soporte más firme para el logro de esa solidaridad. Los anhelos de libertad, dignidad y participación responsable en todas las actividades humanas, hallan su cauce idóneo en el espíritu solidario de la Cooperación, es esa concepción de vida la que nutre y sostiene nuestra Filosofía institucional.

NUESTROS VALORES Y PRINCIPIOS



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ABIERTA MAGISTERIO RURAL DE
CHUQUISACA R.L.**

En esa línea de actuación la pasada gestión, nuestra Cooperativa ha trazado y llevado a la práctica una fórmula estrechamente asociada al ámbito de la RSE basada principalmente en sus principios y valores innatos, vinculada a una ética empresarial unida a valores como la transparencia, honestidad, integridad, responsabilidad y la vocación social.

Como reflejo de ello, la entidad se guio bajo una doble perspectiva, por un lado empresarial y por otro de cara a la sociedad, con el objetivo de cubrir conjuntamente las aspiraciones de nuestros socios (as), consumidores financieros, colaboradores, la comunidad y el medio ambiente, persiguiendo un accionar ético en cada decisión y apostando por una transparencia de gestión, conductas que entroncan directamente con la RSE y que refuerzan la confianza depositada por nuestros socios (as) y consumidores financieros en su Cooperativa.

En el marco de su desempeño y responsabilidad social, nuestra Cooperativa ha priorizado el fortalecimiento de su sistema de gestión social, buscando su integración tangible y transversal en la organización. El proceso de planificación estratégica inicia desde la filosofía institucional, materializando la Visión y Misión en el contexto del Plan Estratégico Institucional.

Visión

Los propósitos enunciados en la visión incluyen de forma explícita la labor de satisfacer las necesidades socioeconómicas de nuestros Socios (as) y Clientes con un alto grado de responsabilidad social, objetivo que se logra por medio de la implantación de un modelo de negocio con ética, calidad y responsabilidad.

Misión

La entidad ha establecido en su Misión, el impacto positivo que busca a través de sus operaciones para bien de toda su masa societaria, guiadas sobre la base de la filosofía del Cooperativismo que promueve la toma de decisiones y acciones éticas, solidarias y socialmente responsables.

Es así como la gestión de las relaciones con nuestros grupos de interés en la gestión 2023 adquirió alta importancia como medio para alcanzar la transversalidad de su enfoque social.

NUESTRAS PRÁCTICAS DE RSE 2023

EN LO ECONÓMICO - SOCIAL

TRABAJO DIGNO Y DERECHOS HUMANOS CLIENTE INTERNO

La Cooperativa asumió como prioritario y fundamental el respeto a los derechos laborales y los derechos humanos de todos sus colaboradores, brindándoles estabilidad laboral, certidumbre jurídica y bienestar social, a través del cumplimiento de las leyes sociolaborales, Reglamento Interno de Trabajo, Código de Ética, Código de Conducta y demás normativa interna que regula la dinámica laboral entre la entidad y sus dependientes.

Se promovieron estándares de conducta éticos y transparentes, estimulando el establecimiento de relaciones humanas basadas en el respeto y el dialogo asertivo a fin de asegurar un clima laboral saludable.

"EL PERSONAL HUMANO ES EL MOTOR QUE IMPULSA A LA ORGANIZACIÓN, Y DE QUIEN DEPENDE SU ÉXITO O FRACASO"

Como política de administración de personal, nuestra entidad se preocupó por capacitar a su capital humano desarrollando sus conocimientos profesionales, mejorando sus habilidades y capacidades en el ámbito de sus funciones y respectivas áreas de especialidad como un factor crucial para el éxito organizacional.

"CENSURAMOS TODA FORMA DE DISCRIMINACIÓN Y ACOSO LABORAL"

Nuestro modelo de gestión del Talento Humano contempló estrategias para gestionar y garantizar la eficiencia, motivación y crecimiento del recurso humano ejercitando un sistema de compensaciones y reconocimientos al desempeño en niveles de excelencia, estimulando la carrera administrativa, impulsando la promoción y ascenso de funcionarios capacitados competentes y eficientes, generando actividades de dispersión y recreación entre otros.

En el marco de nuestros Programas de Salud y Seguridad en el Trabajo, nuestro Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional trabajó conscientemente para asegurar el cumplimiento de las normas y procedimientos enfocados a cuidar la integridad física y mental de nuestros colaboradores, preservándolos de los riesgos relacionados a sus labores y al ambiente donde se ejecutan cotidianamente.



NUESTRAS PRÁCTICAS DE RSE 2023

CON LA COMUNIDAD

Para nuestra Cooperativa una gestión socialmente responsable implica necesariamente pensar en nuestra organización como parte de la realidad social que tiene presente sus desafíos y realidades complejas.

“Buscamos soluciones y métodos para ayudar a las personas en diferentes momentos de sus vidas”

Fieles a nuestra Filosofía Cooperativa y valores institucionales desarrollamos actividades de interacción social con diversos segmentos de nuestra población abrazando no únicamente a la juventud escolar y universitaria, sino también a las personas de la tercera edad, propiciando interesantes escenarios de formación y capacitación, coorganizando eventos de índole académica.

Por eso, la pasada gestión apostamos por la construcción de vínculos y buenas relaciones con actores sociales estratégicos para la consolidación y fortalecimiento de la inserción de la Cooperativa como parte activa de la comunidad.

APOYAMOS LA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL DE NUESTROS JÓVENES

En el marco de la Ley Nro. 342 “De la Juventud”, celebramos importantes Convenios Interinstitucionales con Casas Superiores de Estudio ampliando nuestro rango de interacción en el ámbito académico, con el objetivo principal de apoyar en la formación de nuestros estudiantes brindándoles la oportunidad de realizar sus prácticas profesionales, certificando su experiencia laboral desde el momento en que realizan trabajo dirigido, pasantías o internado lo que además les permitió alcanzar su titulación.

EL DESARROLLO PROFESIONAL TEMPRANO Y FRUCTÍFERO VA LIGADO A PERSPECTIVAS PROFESIONALES A LARGO PLAZO



**UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS
“ASEGURAMOS Y MAXIMIZAMOS LA
INCLUSIÓN FINANCIERA”**

Brindar facilidades reales de acceso a nuestros servicios y productos financieros marcó el sendero a seguir la gestión 2023, porque entendemos que la inclusión financiera contribuye al desarrollo económico y bienestar de nuestra población.



OFICINA CENTRAL



AGENCIA MERCADO CAMPESIÑO



AGENCIA CULPINA



AGENCIA CAMARGO



AGENCIA MONTEAGUDO



AGENCIA PADILLA



AGENCIA SAN LUCAS



AGENCIA VILLA CHARCAS



AGENCIA VILLA SERRANO



PUNTO FERIAL VILLA ABECIA



PUNTO FERIAL LAS CARRERAS



PUNTO FERIAL INCAHUASI

En ese sentido, la variedad de servicios y productos que lanzamos al mercado, se caracterizan por ser adecuados, útiles, asequibles, continuos, diseñados especialmente para ser utilizados de acuerdo a las necesidades individuales de nuestros socios (as).

Como entidad brindamos la mayor cobertura de servicios de intermediación financiera a nivel Departamental, a través de 7 Agencias Financieras Provinciales (Camargo, Padilla, Monteagudo, Culpina, Villa Charcas, Villa Serrano, San Lucas), 3 Puntos FERIALES (Incahuasi, Villa Abecia y Las Carreras), en Sucre contamos con Oficina Central y nuestra Agencia Urbana.

Como un hito fundamental para nuestra entidad, incursionamos en el mundo digital, sentando presencia a través de los servicios electrónicos que proporciona "Coope", aplicativo móvil que permite a nuestros socios (as) y consumidores financieros, realizar transacciones y beneficiarse de los servicios que ofrece la Cooperativa 24/7 desde la comodidad de sus hogares y a lo largo y ancho de nuestro país.

Cada uno de nuestros puntos de atención financiera nos permite estrechar lazos e interrelacionarnos con diversos segmentos de población, principalmente con los sectores más vulnerables, en ese escenario, incentivamos al ahorro, la importancia de la canalización de recursos para la inversión (a través del crédito) y el impulso hacia el emprendimiento y la productividad.

"LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO, SOLO ES POSIBLE CUANDO LA SATISFACCIÓN DE LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE HA SIDO SUPERADA

SATISFACCIÓN DE NUESTROS SOCIOS Y/O CONSUMIDORES FINANCIEROS

Concentramos nuestros esfuerzos por proporcionar servicios y ofrecer productos financieros con calidad, bajo estándares de excelencia para satisfacer las necesidades expresadas o latentes de nuestros socios (as) y/o consumidores financieros.



La gestión 2023, la calidad de nuestro trabajo significó un proceso de mejora continua, en la que todas las áreas de nuestra Cooperativa buscaron satisfacer las demandas y expectativas de nuestra población ofreciendo servicios y productos financieros accesibles, adecuados, ágiles, oportunos, seguros, confiables, útiles, brindando respuestas inmediatas a las inquietudes y consultas de nuestros socios (as) y/o consumidores financieros, procurando en todo momento una atención con calidez, respetuosa, dedicada, comprensible y sobre todo digna.



Nuestro catálogo de productos de Ahorro y Crédito en 2023 en su conjunto fueron pensados para responder positivamente a las necesidades de corto o largo plazo de nuestra población, incentivando el desarrollo productivo y el emprendedurismo como factor clave para el crecimiento económico.

CMR 12X12
ASALARIADOS CON APORTES A LA GESTORA
TASA FIJA - Sin la TRE
 12% DURANTE LOS 12 PRIMEROS MESES
 16% DESDE EL SEGUNDO AÑO
 PLAZO: HASTA 114 MESES
 MONTO: ENTRE 14.000.- BS Y 200.000.- BS.
 GARANTÍA: GARANTE PERSONAL
 (ARRIBA DE 70.000 BS DEBE SER SOCIO NUEVO O PARA COMPRA DE CARTERA)
 Esta Entidad es Supervisada por ASFI

CMR ALIVIO
CRÉDITO PARA ASALARIADOS E INDEPENDIENTES
Bajamos tu tasa: 1.5% a la inicial
TASA FIJA - Sin la TRE
 DESDE 14%
 MONTO: ENTRE 25.000.- BS Y 200.000.- BS.
 GARANTÍA: PERSONAL
 PLAZO: HASTA 120 MESES
 Esta Entidad es Supervisada por ASFI

CMR CONFIANZA
CRÉDITO PARA ASALARIADOS
 CON APORTES A LA GESTORA DE PENSIONES
TASA FIJA - Sin la TRE
 18.5% - 22.5%
 MONTO: ENTRE 5.000.- BS Y 200.000.- BS.
 GARANTÍA: A SOLA FIRMA
 PLAZO: HASTA 120 MESES
 APLICA PARA ASALARIADOS CON OTROS INGRESOS INDEPENDIENTES.
 Esta Entidad es Supervisada por ASFI

CMR CONSUMO PLUS
ASALARIADOS E INDEPENDIENTES
TASA FIJA - Sin la TRE
 18% - 24%
 MONTO: ENTRE 5.000.- BS Y 200.000.- BS.
 PLAZO: HASTA 120 MESES
 GARANTÍA: A SOLA FIRMA
¡PARALELO A TU CRÉDITO CMR DE VIVIENDA!
 Esta Entidad es Supervisada por ASFI

CMR COOPE MOTOR
EL CRÉDITO PARA TU AUTO
TASA FIJA Y SIN LA TRE 11%
 ENTRE BS. 10.000.- Y BS. 210.000.-
 HASTA 6 AÑOS PLAZO
 Esta Entidad es Supervisada por ASFI

CMR EMERGENCIA
CRÉDITO PARA ASALARIADOS DEL MAGISTERIO DEL SECTOR SALUD Y JUBILADOS
TASA FIJA - Sin la TRE
 16.5% - 22.5%
 MONTO: ENTRE 1.000.- BS Y 35.000.- BS.
 PLAZO: HASTA 72 MESES
 GARANTÍA: A SOLA FIRMA
 Esta Entidad es Supervisada por ASFI

CMR VIVIENDA
TASA: 9.9% DURANTE LOS 3 PRIMEROS AÑOS Y LUEGO LA TRE
 MONTO: ENTRE 50.000.- BS Y 1.000.000.- BS.
 GARANTÍA: HIPOTECARIA
 PLAZO: HASTA 300 MESES
 Esta Entidad es Supervisada por ASFI

emprendevalor
CRÉDITO PARA ASALARIADOS E INDEPENDIENTES
TASA: 5.99% EL 1º AÑO Y LUEGO 8.5%
 MONTO: ENTRE 1.000.- BS Y 50.000.- BS.
 GARANTÍA: PERSONAL
 PLAZO: HASTA 72 MESES
 Esta Entidad es Supervisada por ASFI

Como un elemento a destacar, a partir del 09 de octubre de 2023 la Cooperativa amplía su cobertura de servicios incluyendo el pago del Bono Juancito Pinto pero con un plus adicional, los niños que cobraron dicho bono en cualquiera de nuestros puntos de atención financiera recibieron como regalo el Cuaderno COOPITO, importante material de educación financiera para los más pequeños del hogar



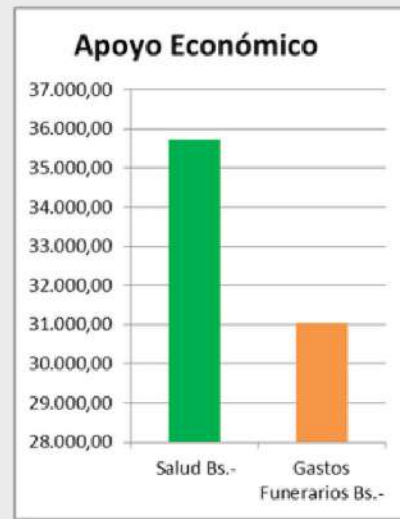
COOPITO

AYUDA SOCIAL Y APOYO A LA COLECTIVIDAD

La ayuda social es una de las grandes motivaciones que mueve el día a día de nuestra Cooperativa, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de nuestros socios (as).

En el marco de nuestro Reglamento de Previsión Social, Apoyo a la Colectividad y Gastos Funerarios, brindamos a favor de nuestros socios (as) servicios complementarios de carácter social, con un alto componente de solidaridad humana en consonancia con los principios universales del Sistema Cooperativo.

Fruto de la sensibilidad y conciencia social que nos caracteriza, colaboramos económicamente a nuestros socios en situaciones de salud por un parte, y con la amortización de los gastos que conlleva el sepelio por otra, de acuerdo al siguiente detalle:



“Ayudar al que lo necesita no solo es parte del deber sino de la felicidad” - José Martí

PROMOCIONAMOS LA EDUCACIÓN E INTELIGENCIA FINANCIERA

Conocedores de que la Educación Financiera ayuda a generar la capacidad de ahorro, acceso al crédito y la inversión responsable de las personas facilitando una mejor comprensión de los conceptos y productos financieros, nuestra Cooperativa elaboró su Programa de Educación Financiera dirigido a nuestros socios (as), consumidores financieros y población en general de acuerdo a los lineamientos establecidos por ASFI.

Con gran satisfacción señalamos que las actividades proyectadas fueron ejecutadas en su integridad, lo que nos permitió capacitar aproximadamente a más de 1.500.- personas, en los siguientes ejes temáticos:

1	Conociendo el Sistema Financiero Nacional ¿Qué es y cómo funciona?
2	Conoce tus derechos, obligaciones como consumidor financiero y el funcionamiento de los mecanismos de reclamo en 1ra y 2 da instancia.
3	Capacitación sobre productos Crediticios y servicios brindados por la Cooperativa.
4	Te enseñamos a armar tu plan de negocios para que tengas éxito con responsabilidad social empresarial.
5	Todo lo que necesitas saber de la Banca por Internet y Móvil.
6	Formación Cooperativa, ética, principios y valores.
7	Características Principales de los Servicios de Intermediación Financiera, Usos, Aplicaciones y Beneficios.

A través de nuestro Programa de Educación Financiera que estuvo acompañado de un proceso continuo de difusión de información de importancia en nuestras redes sociales, cumplimos con el objetivo de que nuestros socios (as) y consumidores financieros, cuenten con las habilidades y capacidades necesarias para la mejor toma de decisiones, optimicen la administración de sus recursos, conozcan sus derechos y obligaciones y realicen un uso adecuado y responsable de los servicios financieros.

JORNADAS DE EDUCACIÓN FINANCIERA CON ENFOQUE REFLEXIVO EN LA SITUACIÓN ECONOMICA NACIONAL ACTUAL
15 y 16 de junio de 2023



SEMINARIO TALLER COOPERATIVISMO Y GOBERNABILIDAD
6 y 7 de julio de 2023



A través de nuestro Programa de Educación Financiera que estuvo acompañado de un proceso continuo de difusión de información de importancia en nuestras redes sociales, cumplimos con el objetivo de que nuestros socios y consumidores financieros, cuenten con las habilidades y capacidades necesarias para la mejor toma de decisiones, optimicen la administración de sus recursos, conozcan sus derechos y obligaciones y realicen un uso adecuado y responsable de los servicios financieros.

A fin de llevar Educación Financiera para nuestros niños, elaboramos el cuaderno COOPITO, material de descarga gratuita del Aula Virtual de la Cooperativa, herramienta valiosa que permite que los más pequeños del hogar aprendan de manera lúdica y divertida sobre ahorro, crédito, pagos QR, derechos y deberes, autoestima, entre otros.



COOPITO



Día del Niño 2023



El 12 de abril de 2023 conmemorando el Día del Niño, el personal de Agencia

Monteagudo en coordinación con los responsables de la "Unidad Municipal de Atención a Personas con Discapacidad" de ese Municipio, desarrolló un evento de celebración especial con la finalidad de confraternizar en un momento de alegría y diversión, con los niños acogidos en esa Institución.

EJECUTAMOS NUESTRAS PROMOCIONES EMPRESARIALES



Como una iniciativa institucional para reconocer la fidelidad y el apoyo incondicional de nuestros socios, por otro año consecutivo llevamos a cabo nuestras promociones de fin de año:

- Promoción Navideña Entrega de Incentivos
- Premiación Puntos Mágicos

Ambas constituyen actividades que generan bastante expectación en nuestros socios (as) y sin dudas contribuyen en sus hogares beneficiándoles con la dotación de insumos de la canasta familiar, por una parte, y por otra, les da la oportunidad de ser acreedores de artículos del hogar y si la suerte está de su lado de una motocicleta o de un automóvil 0 km.; promociones que se ejecutan para bien de todos nuestros socios (as) en cada una de nuestros Puntos de Atención Financiera.

Importante mencionar que, a través de la Promoción Puntos Mágicos, su Cooperativa a la fecha cumplió con la entrega de cuatro (4) automóviles 0 km. que beneficiaron a las familias de nuestros socios ganadores en los municipios de Monteagudo, Villa Serrano, Incahuasi y Sucre.



IMPULSAMOS EL EMPRENDEDURISMO

Estamos convencidos de que, estimulando el emprendimiento, se desarrollan nuevos negocios, se incrementa la productividad, se generan mayores oportunidades de empleo y se contribuye al crecimiento económico de la región.

Construir una cultura del emprendimiento es una labor que asume su Cooperativa ofreciendo no solo financiamiento económico sino también procesos de capacitación a nuestros emprendedores para el fortalecimiento de sus ideas de negocio, a fin de que estas se materialicen, se expandan y se conviertan en soluciones sostenibles.



“No es sobre las ideas sino sobre hacer que éstas se vuelvan realidad (Scott Belsky)”



“EMPRENDER ES INNOVAR”

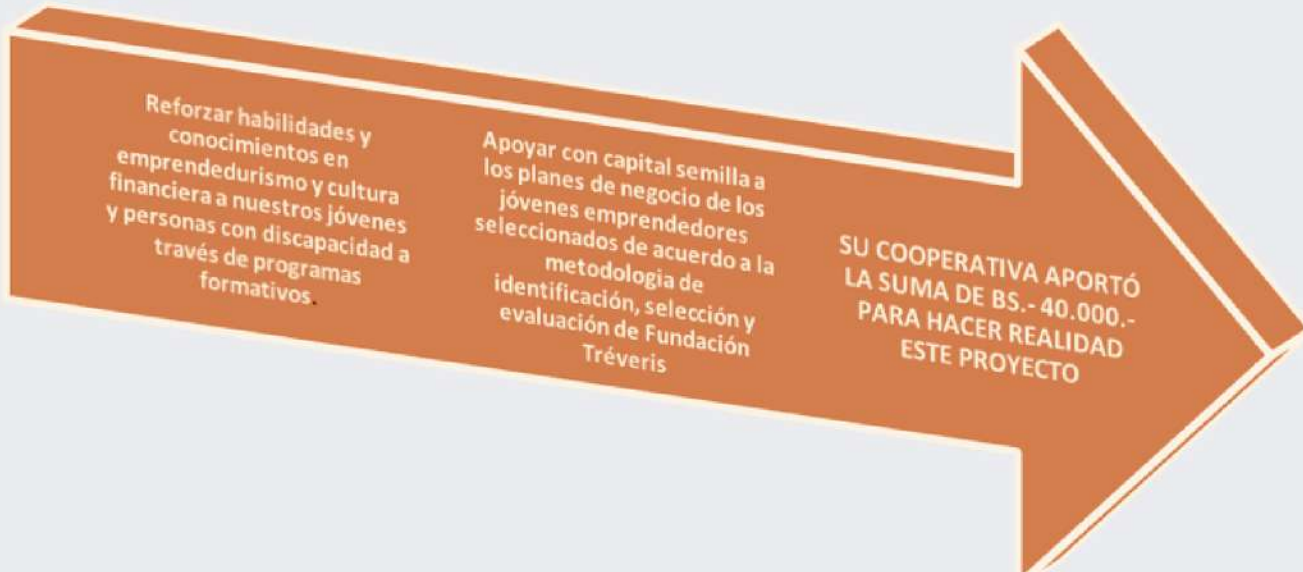


Con ese objetivo en mente, celebramos un Convenio Interinstitucional con Fundación Tréveris - importante aliado estratégico - dando viabilidad al proyecto "Apoyo a Jóvenes Emprendedores para la implementación de actividades económicas con base a Planes de Negocio económicamente viables", que se desarrolló en las localidades de: CAMARGO, POROMA, SAN LUCAS, MONTEAGUDO, VILLA VACA GUZMÁN, HUACARETA, SOPACHUY, VILLA SERRANO, TOMINA Y PADILLA.



LOS BENEFICIARIOS PRINCIPALES DE ESTE PROYECTO FUERON JÓVENES EMPRENDEDORES CON QUIENES - CONJUNTAMENTE FUNDACIÓN TRÉVERIS - SE EJECUTARON CINCO (5) ESTRATEGIAS DE TRABAJO:

- ARTICULACIÓN DE UNA RED DE APOYO PARA EMPRENDEDORES.
- DESARROLLO DE PROCESOS FORMATIVOS DE REFORZAMIENTO PARA CONSOLIDAR HABILIDADES EMPRENDEDORAS.
- FACILITACIÓN DE MENTORÍA EN EMPRENDEDURISMO.
- ORIENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS IDEAS DE NEGOCIO.
- IMPLEMENTACIÓN DE EMPRENDIMIENTOS.



Reforzar habilidades y conocimientos en emprendedurismo y cultura financiera a nuestros jóvenes y personas con discapacidad a través de programas formativos.

Apoyar con capital semilla a los planes de negocio de los jóvenes emprendedores seleccionados de acuerdo a la metodología de identificación, selección y evaluación de Fundación Tréveris

SU COOPERATIVA APORTÓ LA SUMA DE BS.- 40.000.- PARA HACER REALIDAD ESTE PROYECTO

ENFOQUE SUSTENTABLE EN LA CULTURA Y EL ARTE

El desarrollo, la promoción y el apoyo a las expresiones culturales forman parte inherente del eje temático que maneja nuestra Cooperativa en el marco de la RSE.

Comprendiendo que la educación es un derecho fundamental de las personas que ayuda a adquirir conocimientos y habilidades, fomenta el desarrollo personal y permite la comprensión el mundo en el que vivimos, nuestra Cooperativa fiel a sus raíces no apartó su mirada de tan importante herramienta de construcción social.

“EL ARTE Y LA CULTURA AUMENTAN LA ARMONÍA, LA TOLERANCIA Y LA COMPRENSIÓN ENTRE LAS PERSONAS.” (MATILDE ASENSI)



PRIMER LUGAR
COLEGIO SANTA MARIA EUFRASIA
Bs. 1.500.-
María del Carmen Ubano Mendoza Bs. 1.500.-
Mariana Camily Ríos Canseco Bs. 1.500.-
Sdenka Abigail Camacho Toro Bs. 1.500.-
Camila Consuelo Martínez Rueda Bs. 1.500.-

SEGUNDO LUGAR
COLEGIO SAN VICENTE DE PAUL
Bs. 1.000.-
Joel Rafael Gonzales Rosales Bs. 1.000.-
Mateo Gonzales Jaimes Bs. 1.000.-
Juan Mauricio Gonzales Espada Bs. 1.000.-
Alexander Menduñña Salazar Bs. 1.000.-

TERCER LUGAR
COLEGIO LA RECOLETA
Bs. 500.-
Sebastián Ollisco Rodas Bs. 500.-
María Alejandra Peñaranda Padilla Bs. 500.-
Cecilia Ariel Pereira Castellón Bs. 500.-
Frans Naim Ojeda Ordoñez Bs. 500.-

Coorganizamos con Radio Global el desarrollo de las "Olimpiadas del Saber Histórico del Bicentenario", evento académico inaugurado el 12 de agosto de 2023 y que concluyó con broche de oro en fecha 01 de diciembre de 2023.

Dicho evento, congregó a nuestra juventud estudiosa de la historia boliviana, aglutinando durante cuatro (4) meses a más de setenta (70) unidades académicas de nuestro departamento y contó con la participación de más de 431 estudiantes de último curso (promoción) organizados en ciento seis (106) equipos que compitieron académicamente entre sí demostrando sus conocimientos sobre el devenir histórico de nuestra región; asimismo, se tuvo la participación de sesenta y seis (66) competidores en la modalidad categoría libre (cualquier edad, profesión, nivel académico, etc.).

En ese contexto, los participantes para la competición, se prepararon estudiando una bibliografía de más de 1.500 páginas, contenido que fue facilitado y dosificado por el Archivo y Biblioteca Nacional.

Sin lugar a dudas, a través de esta actividad, su Cooperativa junto con Radio Global, abrió un escenario cultural y educativo que impulsó y despertó no solo el interés por la lectura, sino también, el reconocimiento de la gran importancia que tiene para nuestros jóvenes el conocimiento histórico, político y económico de nuestro departamento, promoviendo el civismo y brindándoles herramientas para una mayor comprensión y análisis crítico de la realidad en la que nos encontramos.

11va versión del Encuentro de Teatro “La Economía Estética y Bella”



“EL TEATRO ES CAPAZ DE CAMBIAR PERSPECTIVAS Y GENERAR CONCIENCIA”



Otra gestión más, nos constituimos en el principal auspiciador del Encuentro de Teatro “La Economía Estética y Bella”, formando parte activa como un miembro del jurado calificador, evento cultural propiciado por la Carrera de Economía de la USFXCh., y desarrollado las fechas 27, 28, 29 y 30 de septiembre de 2023.



Cada una de las expresiones artísticas - obras de teatro - presentadas por los estudiantes universitarios, versaron sobre interesantes y actuales temas de relevancia económica y financiera de nuestro país, cuya sinopsis, invitaba a los presentes a reflexionar, debatir, comprender y vislumbrar desde amplios y distintos enfoques las problemáticas latentes de la realidad local y nacional.



En ese marco, su Cooperativa reconoció el loable trabajo, empeño y dedicación desplegado por los estudiantes en cada producción, a nivel de escenografía, iluminación, vestuario, hilo argumentativo (mención especial), mejor actor y mejor actriz otorgando los galardones respectivos a las obras ganadoras.



TRABAJAMOS CON NUESTROS ADULTOS MAYORES

“UNA SOCIEDAD QUE NO CUIDA A SUS ADULTOS MAYORES, NI RECONOCE LO QUE ELLOS PUEDEN APORTARLE, ESTÁ CONDENADA A REPETIR LOS MISMOS ERRORES UNA Y OTRA VEZ”

Para nuestra Cooperativa, cuidar la fuente de sabiduría a la que acudiremos cuando tengamos dudas que, por nuestra falta de experiencia y nuestra juventud, no podamos resolver es fundamental, en esa línea, realizamos acciones orientadas a tomar conciencia de la situación en la que adultos mayores se encuentran, sus circunstancias y dolencias, sus retos y cómo viven día a día.



TALLER IMPÚLSATE SIN LIMITES



Evento lanzado por nuestra Cooperativa que tuvo como protagonistas a nuestros adultos mayores, quienes se dieron cita en el Auditorio de la Villa Bolivariana en fecha 13 de septiembre de 2023, para recibir capacitación en:



- Derechos de las personas Adultas Mayores.
- Servicios electrónicos, manejo seguro de la tecnología, transacciones y pago QR.
- Cómo entender y superar nuestras limitaciones, liberando nuestras Potencialidades, Conferencia Magistral con metodología de risoterapia llevada a cabo por el psicólogo y comediante PhD. Raúl Mamani Montes.



En ese contexto, promovimos el bienestar integral de aproximadamente cuatrocientos (400) Adultos mayores, abordando temáticas de interés para su desarrollo personal.



XX ENCUENTRO NACIONAL DE ADULTOS MAYORES

En coordinación con ASAMACH “Asociación del Adulto Mayor de Chuquisaca”, coauspiciamos el “XX Encuentro Nacional de Adultos Mayores” celebrado en fecha 18 de octubre de 2023, evento que congregó a visitantes de nuestros nueve (9) departamentos.

Fruto del apoyo y el trabajo comprometido con este sector poblacional tan importante para nuestra sociedad, es que ASAMACH otorgó un RECONOCIMIENTO a nuestra Cooperativa por su servicio y apoyo brindando en el marco del señalado encuentro.



UN GRAN SALTO TECNOLÓGICO

Por: Ing. Víctor Sanjinez
OFICIAL DE SEGURIDAD FÍSICA Y DE LA INFORMACIÓN



Hasta la fecha, más de 1000 socios se han beneficiado de este servicio y se ha observado un impacto trascendental en su vida diaria al poder realizar digitalmente sus transacciones desde cualquier lugar con los únicos requisitos de contar con un dispositivo inteligente y una conexión a internet.

Así mismo, el área de TICS y Seguridad realizan la gestión de los recursos tecnológicos con la máxima responsabilidad y aplican estándares internacionales de seguridad y continuidad del negocio para brindar la mejor experiencia de uso a nuestros socios y clientes.

Finalmente, desde la Cooperativa de Ahorro y Crédito Magisterio Rural de Chuquisaca R.L. estamos convencidos que la innovación tecnológica y la implementación de servicios digitales 24/7 permitirá a nuestra institución expandirse a nivel nacional para que todos los bolivianos/as se conviertan en socios/as de la mejor entidad financiera de Bolivia, una Cooperativa con valores, que busca el bienestar de su comunidad y les apoya en el cumplimiento de sus sueños y anhelos a través de productos financieros.

60 años respaldan a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Magisterio Rural de Chuquisaca R.L. como la institución financiera más importante del sur del país, manteniendo su filosofía cooperativista y sus valores (ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad) al servicio de sus más de 50 mil clientes.

El año 2023 ha representado para nuestra institución un hito histórico en cuanto a tecnología se refiere, ya que la Cooperativa ha lanzado al mercado el servicio de Pagos y Cobros QR, convirtiéndose en la 4ta. de entre 41 Cooperativas reguladas por ASFI en ingresar a esta tecnología disruptiva.

Dicho evento, ha permitido que nuestra institución sea la única Cooperativa en el sur del país en brindar este servicio y estar a la par de las más grandes entidades financieras de Bolivia en cuanto a servicios digitales disponibles 24 horas del día y los 7 días de la semana.



EN LO MEDIO AMBIENTAL

Como parte de la adopción de prácticas éticas y sostenibles, nuestra Cooperativa se preocupó por el impacto ambiental y social de sus acciones. El cambio climático, la degradación del medio ambiente, son problemas cada vez más sensibles que merecen la debida atención y el apoyo conjunto de todos quienes habitamos el planeta.

APOYAMOS A LOS VOLUNTARIOS DE MEDIO AMBIENTE KAJCHIPATA 3F

A fin de impactar positivamente en nuestras comunidades rurales y sociedad civil urbana, realizando acciones reales que contribuyan a un ambiente más sano, nuestra entidad no dudó en brindar un apoyo concreto y efectivo a los Voluntarios de Medio Ambiente Kajchipata 3F que acudieron a nosotros.

En esa línea, la Cooperativa en fecha 23 de septiembre de 2023, hizo entrega a los Voluntarios de Protección Ambiental, de los siguientes materiales

3 TANQUES DE PLÁSTICO DE 1200 LTS.

4 ROLLOS DE POLITUBO DE 3/4"



Dichos insumos, aseguraron la funcionalidad del Vivero Forestal instalado en el Ayllu Escota Marka Quilla Quilla Sucre Rural D-8 en aras de producir tres mil (3.000.-) plantines para la reforestación de nuestra ciudad y generar una cadena de valor socio-ambiental por un ambiente más sano y libre de contaminación.



PARTICIPAMOS EN LA CARRERA PEDESTRE “ÁRBOLES PARA MI CIUDAD”



**PLANTAR UN ÁRBOL ES CULTIVAR LA
ESPERANZA DE UNA VIDA MEJOR**

Nuestra Cooperativa consciente de la importancia de revertir los efectos destructivos de la degradación de los bosques en nuestro entorno y la necesidad vital de arborizar nuestra capital, promovió la participación del plantel de funcionarios en la II versión de la carrera Pedestre “Árboles para mi Ciudad”, actividad cuyo principal objetivo fue recaudar fondos para dar continuidad a la campaña de forestación de los accesos a nuestra ciudad.

EPÍLOGO

Como parte del comportamiento ético institucional, la transparencia y responsabilidad, nuestra Cooperativa cuenta con Políticas de RSE formalmente establecidas, documentos que establecieron el marco adecuado de gestión de la RSE en la gestión 2023, enunciando de forma clara el alcance de las actividades definidas.

Estos lineamientos normativos orientaron la integración del sistema de gestión de RSE al sistema de gestión de la Entidad, permitiendo medir el alcance de los objetivos vinculados a la RSE, en el contexto de la planificación estratégica de la organización.

En 2023 se dio un renfoque estratégico a la gestión de RSE que nos permitió sobrellevar los principales impactos que tuvo el contexto socioeconómico del país y transitar priorizando la reactivación económica de nuestros socios a fin de mejorar su calidad de vida, fortaleciendo asimismo nuestro brazo social con acciones que superaron lo meramente financiero para incursionar - decididamente - en la atención de las necesidades y preocupaciones de nuestros grupos de interés a nivel social, económico, cultural y medioambiental.

En ese marco, la gestión de las relaciones con nuestros grupos de interés – tal como se refleja en el contenido de esta revista – se orientó a:

- La generación de valor.
- Materializar en el contexto de la gestión estratégica de RSE, la función social de la Cooperativa.
- Profundizar el ejercicio de la Inclusión Financiera con especial énfasis en atender a los sectores más vulnerables de nuestra población.
- Inmersión en lo tecnológico/digital como plataforma para reforzar y ampliar el espacio de interacción de nuestra Cooperativa y medio para ejercitar, promover e incentivar acciones socialmente responsables.

Para el cabal cumplimiento de la forma en que comprendemos y vivenciamos la RSE en nuestra Cooperativa, nos empeñamos actuar en consistencia con nuestra visión y misión institucional como la base para definir y ejecutar acciones orientadas a contribuir en el bienestar de nuestros socios, consumidores financieros y población en general: promoviendo, coadyuvando y coorganizando actividades destinadas a la educación de nuestros jóvenes como pilar fundamental para la cimentación de una sociedad más comprometida y consciente de los procesos sociales económicos y culturales del país, el cuidado medioambiental y la asimilación de valores y principios de conducta sanos para la construcción de relaciones humanas equilibradas, justas y asertivas.

Asimismo, apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos fundamentales considerando dos espacios en su ámbito de influencia: en el trabajo, involucrando a los grupos de interés internos, y en la comunidad, involucrando a los grupos de interés externos, remarcando y enfatizando la importancia que tienen los valores y principios humanos para el establecimiento de sanas relaciones.

Un año más reafirmamos nuestro compromiso con la Comunidad desplegando prácticas y principios de solidaridad y apoyo a los grupos más vulnerables de la población, y no puede ser de otra manera, porque la característica particular de nuestra Cooperativa es hacer realidad el axioma que nos guía: “Somos más que una entidad financiera”, mensaje que llevamos inserto en nuestro ADN institucional y nos permite aportar positivamente en nuestra sociedad como una prioridad.

Agradecemos a todo el capital humano de la Cooperativa, pues sin su participación y trabajo comprometido, eficiente, con calidad y calidez alcanzar nuestras metas y objetivos en la gestión de Responsabilidad Social 2023 no hubiese sido posible, asimismo a cada uno de nuestros socios por su apoyo, compromiso y confianza.

MISIÓN

“Brindar servicios financieros eficientes y de calidad, de acuerdo a la filosofía del cooperativismo, para satisfacer las necesidades socioeconómicas de los Socios(as) y Clientes de la Cooperativa con un alto grado de responsabilidad social”

VISIÓN

“Consolidarnos como una Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta líder en el país con servicios financieros eficientes orientados a mejorar la calidad de vida de los Socios(as) y clientes, con calidez y un alto grado de responsabilidad social”.

VALORES

INTEGRIDAD:

Todo el personal hasta los directivos deben lograr integridad tanto individual como organizacionalmente.

HONESTIDAD:

Honradez, dignidad y decencia de Directivos, Funcionarios y Socios.

TRANSPARENCIA:

Confianza, comunicación y franqueza en el trabajo.

ESPÍRITU DE SERVICIO:

Estar al servicio de nuestros socios y clientes.

RESPONSABILIDAD SOCIAL:

Trabajar con integridad para con nuestros socios.

AGENCIAS SUCRE

OFICINA CENTRAL

Calle Almirante Grau N° 314
Entre calles Padilla y Potosí
Zona Central

Telf. (591-4) 6460149 - 64631357 - 6434319
e-mail: info@cmrsucre.com
Cel: 77110014 - 71163574

AGENCIA MERCADO CAMPESINO

Calle Nataniel Aguirre N° 699
Esquina Claudio Peñaranda
Zona Mercado Campesino
Telf. (591-4) 6438618

AGENCIAS RURALES

AGENCIA MONTEAGUDO

Calle Sucre s/n
Esquina Georgina Wagner
Barrio Los Pinos
Telf. (591-4) 6473648
Cel: 67602621

AGENCIA CULPINA

Avenida 6 de Agosto s/n
Frente a Ex Oficina ENDE
Zona Central, Barrio San Silvestre
Cel: 67602623

AGENCIA VILLA SERRANO

Calle Monteagudo s/n
Zona Central
Cel: 67602620

AGENCIA CAMARGO

Calle Ayacucho N° 150
Zona Central
Cel: 67602624

AGENCIA PADILLA

Calle Reducto N° 7
Zona Central
Cel: 71164669

AGENCIA VILLA CHARCAS

Calle Otto Strauss s/n
Frente a Plaza Central Julio Andía
Cel: 68660501

AGENCIA SAN LUCAS

Calle Miguel Arrieta N° 2
Esquina Macedonio Arancibia Plaza Trigo Arce
Zona Central
Telf. (591-4) 6473648
Cel: 67602621

OFICINAS FERIALES

INCAHUASI

Avenida Junín s/n
Al lado del Gobierno Municipal
Zona Central
Cel: 68660507

LAS CARRERAS

Avenida Estudiantes s/n
A media cuadra de Plaza 25 de Mayo
Zona Central
Cel: 68660508

VILLA ABECIA

Calle Bolívar s/n
A media cuadra de Plaza Principal
Zona Central
Cel: 68660508